

《 電話応対十大用語 》

1. 「(はい) < <>の中は、自分の部署で出ている言い方 >でございます」
2. 「いつもお世話になっております」
3. 「(はい) かしこまりました」
4. 「恐れ入ります」
5. 「少々 (しばらく・少し) お待ちください (ませ)」
6. 「お待たせ致しました」
7. 「申し訳ございません」
8. 「わたくし〇〇と申します」
9. 「ありがとうございます (ありがとうございました)」
10. 「失礼致します」